

神木市信访局

政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023年，市信访局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧紧围绕本部门重点工作和社会公众关切，不断增强做好政务公开工作的思想自觉和行动自觉，持续加强信息公开平台建设和日常管理，积极发挥新时代政务公开在信访工作中的作用，认真开展“《信访工作条例》落实年、信访工作示范县创建、大督查大接访大调研”三项活动，聚焦重点、抓纲带目、埋头苦干，全面提升信访工作水平，推动信访各项工作取得新成效，圆满完成了各项目标任务，为我市经济社会高质量发展创设和谐稳定的社会环境。

（一）主动公开方面。

认真贯彻落实政府网站管理要求，常态化做好主动公开事项。共主动公开工作信息137条，及时向社会公开了信访工作领导坐班接访安排情况、政策法规解读、工作动态等内容，提高政府信息公开的透明度和及时性。并积极回应社会关切，通过政府信息公开网站、报纸、电视等媒体宣传59条，将工作信息直接传递给公众，提高了信息公开的知晓率和参与度。

（二）依申请公开方面。

为了更好地满足公众的需求，我局建立了便捷高效的政府信息公开申请渠道，提供了网上信访申请、书面信访申请等多种方式，并设立了专门的信息公开工作人员，加强了信息公开的服务与管理。

（三）政府信息管理方面。

建立了健全的政府信息管理制度，明确了政府信息的收集、保存、管理和更新的责任和流程。严格落实信息发布审核制度，严把信息发布审核关，坚决杜绝涉密信息上网，积极开展自查自纠活动，对可能涉及公民个人隐私的栏目进行全覆盖无盲区排查，确保公民个人隐私或敏感信息不通过信息公开网泄露。通过加强对政府信息的分类、归档和整理工作，加强了政府信息的安全保密和对政府信息的监督和评估工作，提高了政府信息的管理效能。确保政府信息的完整性、真实性和可靠性。

（四）平台建设方面。

1. 依托市委、市政府网站平台发布相关信息，落实专人负责政府信息公开发布工作，确保及时更新本单位工作动态、机构职能变化、信访法律法规等信息，让社会各界充分了解有关情况。

2. 强对政府信息公开平台的运维和维护，确保平台的正常运行和数据的安全性。同时，我局还积极与其他部门镇街合作，实现了政府信息共享的目标，提高了政府信息公开的效能。

（五）监督保障方面。

1. 定期进行自查自评，及时整改存在的问题，确保政府信息公开工作的规范和有效。

2. 接受社会评议，加强与社会各界的交流与沟通。通过多种监督评议方式，认真听取社会意见和建议，不断改进政府信息公开工作，提高公众的满意度和信任度。

3. 严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求履行职责，提高了政府信息公开工作的纪律性和规范性。对于工作中存在的问题和不足，将及时采取纠正措施，并追究相关责任。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正, 行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用, 行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，在政府信息公开工作中取得了一定成就，但也存在一些问题和不足，比如还存在公开的信息形式和内容单一、时效不及时等问题。下一步，将进一步加强政府信息公开工作的组织领导，完善政府信息公开制度，加强对政府信息的管理和服务，提高政府信息公开工作的质量和水平。

一是强化知识学习。组织全体干部职工认真学习《政府信息公开条例》，不断提高对推行政府信息公开重要意义的认识，引导干部职工积极参与政府信息公开工作，提升政府信息公开质量。

二是加强信息收集。创新政府信息公开的形式和内容，扩宽信息来源和渠道，特别是要加强日常工作信息的收集和公开，让群众了解掌握我局日常工作情况，积极接受群众意见和监督。

三是注重制度落实。按照“合法、全面、准确、及时”的要求公开政府信息，严格执行政府信息公开工作的流，对已公开的政府信息发生变化或失效时及时更新，确保信息的时效性和安全

性。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费。

