

掌上营业厅全面开通，燃气业务实现足不出户办理！

为贯彻落实省委省政府及市委市政府关于优化营商环境的决策部署，加快推进优化营商环境工作落地见效，进一步提升用户服务满意度体验，美能燃气对标先进企业，聚焦客户需求，充分利用信息技术推进线上线下业务的深度融合，推出了“掌上营业厅”。用户只需动动手指，通过微信公众号即刻享受方便、快捷的服务，实现业务办理“少跑腿”，甚至部分业务“零跑腿”。

线上业务“指尖”办，操作指南送给您

美能燃气“掌上营业厅”目前已开通的业务有：自助购气、24项业务申请办理、线上咨询、反馈留言及相关燃气资讯查询等。下面就由小编教您如何进行操作吧！！！！

购气业务

打开“**神木**美能燃气”微信公众号，首先在‘我的燃气’中进行用户信息的绑定。

用户信息绑定后，安装使用物联网燃气表的用户，点击‘物联网表充值’即可购气；如果是购买过燃气充值宝的IC卡表用户，点击‘IC卡充值’进行购气。



其它业务办理

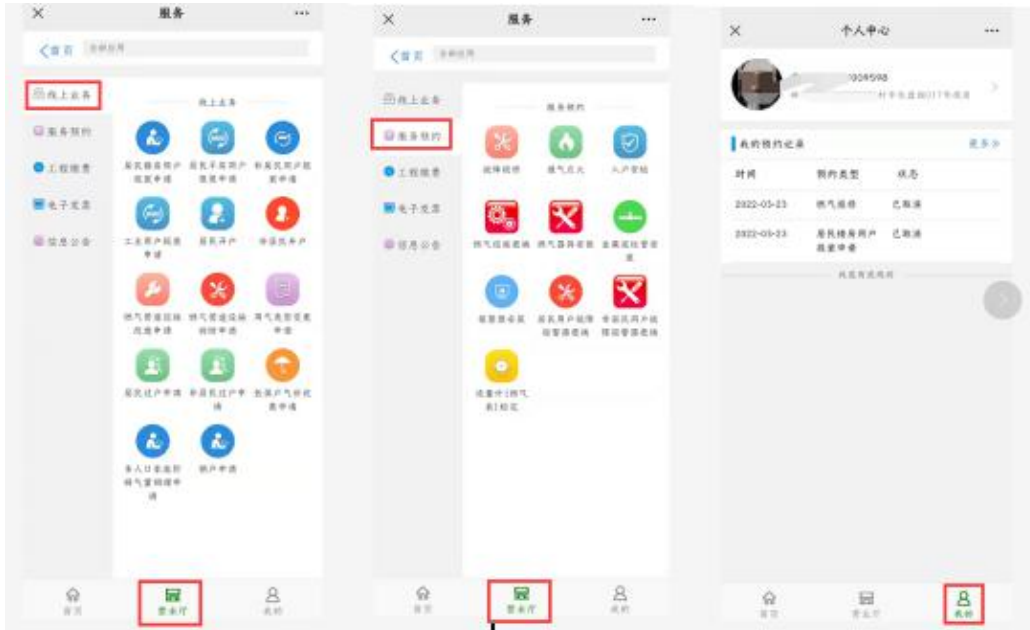
您如需办理购气之外的其他业务，点击“网上营业”，进入“神木美能微信服务大厅”，您可在“首页”常用业务中进行办理，也可直接进入“营业厅”中根据需求选择办理。



线上业务办理包含：报装业务、拆改装业务、开户、过户、用户类型变更、低保户气价优惠申请、多人口家庭阶梯气量调整申请、销户等业务。

服务预约业务办理包含：故障报修、通气点火、入户安检、燃气设施更换、燃气器具安装、金属波纹管安装、报警器安装及更换、流量计检定等业务，您可根据办理须知进行线上办理。

业务办理申请后，您可在网上营业厅“我的”中查看办理进度。



信息查询

“营业厅”中的信息公告，为我公司结合用户常见问题及需求发布的相关信息咨询，具体内容包括：报装指南、购气指南、价格公示、服务网点、常见问题处理及各项通知等，您可根据实际需求进行查阅。



咨询沟通

如您需咨询相关业务，可在微信公众号页面对话框，输入您需要了解的关键字段，系统将根据你提出的问题自动回复。

您如需人工服务，可点击“转人工客服”或在“我的燃气”-“在线客服”转接至人工服务。同时服务结束后会弹出“服务评价”页面，点击进入，您可以对我们的本次服务进行满意度评价，并提出宝贵意见。



如果我们的客服坐席因忙未在线，系统会弹出“咨询留言”界面，您可点击进入进行留言，我公司服务人员收到会及时为您回复。



欢迎广大用户进行线上业务办理，如有任何问题，您可随时拨打我公司 24 小时客户服务热线 400-096-5777 进行咨询。

为用户提供满意周到的服务是美能燃气不懈的追求，我们将始终秉持“珍惜每一次服务，我们一次做好”的服务宗旨，不断简化服务流程、缩减服务时限、创新服务模式，不断提升客户办理燃气业务的便利度、快捷度、满意度。



缴费 报装 报修 咨询

足不出户，办理燃气业务



足不出户 办理燃气业务

缴费

开户

安检

咨询

